

事業報告

令和2年度 事業報告

1 重点取り組み事項の実施状況

(1) こどもテーブル事業の拡充

地域の人たちが、子どもの健全育成のために、食事の提供や居場所づくり・学習支援等を行う「こどもテーブル」活動の拡充を図るため、活動団体に対して、子ども基金を活用した助成を行ったほか、専用ホームページで活動内容を紹介するなどの支援を行いました。(令和2年度末 活動団体数：92 団体)

事業／項目	令和元年度	令和2年度	備考
こどもテーブル活動助成			
子ども食堂団体数 (うち助成団体数)	40 団体 (29 団体)	57 団体 (35 団体)	
居場所づくり団体数 (うち助成団体数)	33 団体 (28 団体)	35 団体 (26 団体)	

(2) 景丘の家の運営

景丘の家では、「渋谷区こどもテーブル」事業をはじめ、乳幼児親子が過ごせる「おやこフロア」や子ども達の居場所、遊び場「プレイフロア」、誰でも利用できる「サロン」等を幅広い世代が集い、交流する場として運営しています。また、食、ものづくり、音楽など、多種多様なテーマの魅力あるワークショップ等を開催しました。(令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止等のため、4・5月は休館、6月から3月までは開館時間短縮、人数制限等を実施し開館)

事業／項目	令和元年度	令和2年度	備考
景丘の家			
利用者数	42,371 人	18,678 人	

(3) 成年後見推進事業の充実

成年後見制度の利用相談や区長申立案件について協議する成年後見制度利用促進会議を開催し、制度利用の必要性を検討して高齢者並びに障がい者の権利擁護に努めました。適切な候補者の選任につなげ、法人後見としては2件を受任しました。

社会貢献型後見人の養成研修修了者は11名で、うち8名が社会貢献型後見人に登録しました。研修終了後には、実務研修を兼ねた生活支援員としての活動や、フォローアップ研修等で後見人受任のための知識の修得にさらに努めていただきます。

また、渋谷区及び関係機関と連携して、成年後見制度の利用を促進するための渋谷

谷区成年後見制度利用促進地域連携ネットワーク協議会では、渋谷区成年後見制度利用促進基本計画の案について、法律、福祉の専門的な立場からのご意見を頂戴しました。

(4) ふれあいのまちづくり事業の推進

新型コロナウイルス感染症への対応として、新しい生活様式に合わせた住民相互のつながり方を提案したパンフレット「つながろうしぶや 今わたしたちにできること」を発行し、登録団体へ配布しました。

11月には、コロナ禍におけるサロン活動状況の共有、団体間のつながりを強化するため、情報交換会を実施しました。情報交換会の様子やアンケート結果は、サロン通信特別号を発行し、情報共有を一層図りました。

さらに、区内サロン等、地域の居場所を広く区民に周知し、住民同士の交流の促進を図るため「しぶやおでかけまっぷ」を発行しました。

事業／項目	平成元年度	令和2年度	備考
ふれあいのまちづくり			
サロン数(参加者数)	47箇所(16,849人)	47箇所(4,470人)	
うち食事型	14箇所(3,283人)	14箇所(506人)	
ふれあい型	33箇所(13,566人)	33箇所(3,964人)	

(5) ボランティア活動推進事業の充実

新型コロナウイルス感染症の拡大防止などにより、ボランティア活動のコーディネートやプログラムが減少しました。対面での活動が難しい中、新たな試みとして自宅に居ながら活動出来るプログラムや、オンラインやYouTubeを活用したボランティア講座を実施しました。

事業／項目	令和元年度	令和2年度	備考
夏・体験ボランティア			
参加者数	257人	37人	
受入施設数	52施設	3施設	
小学生夏期プログラム			
参加者数	37人	未実施	コロナ感染症拡大防止の為
福祉体験学習支援			
学校数	小3校	小1校 中1校	
参加者数	延べ246人	延べ125人	
大学・企業の福祉体験研修支援			
実施件数	2件	0件	

(6) 介護保険事業の充実

地域包括支援センターや居宅介護支援・ヘルパーステーションが連携し、包括的な支援をすることで、地域における高齢者とその家族を支え、様々な介護ニーズに応えられるよう努めました。また、人件費の見直しや収益事業の強化に取り組みましたが、コロナ禍により利用の見合わせが多く、収支改善には至りませんでした。

(7) 渋谷区からの受託事業・補助事業の着実な実施

渋谷区社協は、高齢者から障がいのある人、子育て世帯等を対象とする、幅広い事業を渋谷区から受託するほか、補助事業として実施しています。

令和2年度についても、区との連携・協力をさらに深め、区民サービスの充実と円滑な提供に努めました。

2 諸会議等開催状況

会議名	年月日	事項
第1回 理事会 (書面決議)	2.6.15	<p>1 議案</p> <p>(1) 令和元年度事業報告</p> <p>(2) 令和元年度収支決算</p> <p>(3) 令和2年度資金収支補正予算(第1号)</p> <p>(4) 常務理事の選任について</p> <p>(5) 評議員選任・解任委員の選任について</p> <p>2 報告事項</p> <p>(1) 令和元年度資金収支予算の流用</p> <p>(2) 令和元年度予備費の充当</p> <p>(3) 理事の異動について</p> <p>(4) 評議員の異動について</p> <p>(5) 参与の委嘱について</p> <p>(6) 高額寄附者について</p>
第2回 理事会	2.10.7	<p>1 議案</p> <p>(1) 令和2年度資金収支補正予算(第2号)</p> <p>(2) 評議員会の開催について</p> <p>2 報告事項</p> <p>(1) 景丘の家建替え工事請負契約に係る調停について</p> <p>(2) 新型コロナウイルス感染症に係る生活福祉資金特例貸付の実施について</p> <p>(3) 会長職務執行状況の報告について</p> <p>(4) 令和2年度資金収支予算の流用</p> <p>(5) 令和2年度福祉活動助成について</p> <p>(6) 令和2年度こどもテーブル活動助成について</p> <p>(7) 令和2年度歳末たすけあい運動の実施について</p> <p>(8) 理事の異動について</p> <p>(9) 評議員の異動について</p> <p>(10) 参与の委嘱について</p> <p>(11) 高額寄附者について</p>
第3回 理事会 (書面決議)	3.3.11	<p>1 議案</p> <p>(1) 令和2年度資金収支補正予算(第3号)</p> <p>(2) 事業の廃止について</p> <p>(3) 社会福祉法人渋谷区社会福祉協議会定款の一部改正について</p> <p>(4) 令和3年度事業計画</p> <p>(5) 令和3年度資金収支予算</p> <p>(6) ファミリー・サポート・センター等運営業務委託契約の締結について</p> <p>(7) 渋谷区総合ケアコミュニティ・せせらぎ及びライフピア西原施設維持管理等業務委託契約の締結について</p> <p>(8) 評議員選任・解任委員会の開催について</p> <p>(9) 評議員候補者の推薦について</p> <p>(10) 評議員会の開催について</p> <p>2 報告事項</p> <p>(1) 会長職務執行状況の報告について</p> <p>(2) 令和2年度資金収支予算の流用</p> <p>(3) 令和2年度歳末たすけあい運動実施結果について</p> <p>(4) 高額寄附者について</p>
定時評議員会 (書面決議)	2.6.24	<p>1 議案</p> <p>(1) 令和元年度事業報告</p> <p>(2) 令和元年度収支決算</p> <p>(3) 令和2年度資金収支補正予算(第1号)</p> <p>2 報告事項</p>

会 議 名	年 月 日	事 項
		(1) 理事の異動について (2) 評議員の異動について (3) 参与の委嘱について (4) 高額寄附者について
第2回 評議員会	2.10.22	1 議案 (1) 令和2年度資金収支補正予算(第2号) 2 報告事項 (1) 景丘の家建替え工事請負契約に係る調停について (2) 新型コロナウイルス感染症に係る生活福祉資金特例貸付の実施について (3) 令和2年度福祉活動助成について (4) 令和2年度こどもテーブル活動助成について (5) 令和2年度歳末たすけあい運動の実施について (6) 理事の異動について (7) 評議員の異動について (8) 参与の委嘱について (9) 高額寄附者について
第3回 評議員会 (書面決議)	3.3.29	1 議案 (1) 令和2年度資金収支補正予算(第3号) (2) 事業の廃止について (3) 社会福祉法人渋谷区社会福祉協議会定款の一部改正について (4) 令和3年度事業計画 (5) 令和3年度資金収支予算 2 報告事項 (1) 令和2年度歳末たすけあい運動実施結果について (2) 高額寄附者について
第1回 広報部会	2.8.6	1 議事 (1) つながるしぶや(社協だより)204号について (2) つながるしぶや(社協だより)205号について
第2回 広報部会	2.10.29	1 議事 (1) つながるしぶや(社協だより)205号について (2) つながるしぶや(社協だより)206号について
第3回 広報部会 (書面決議)	3.2.15	1 議事 (1) つながるしぶや(社協だより)206号について (2) つながるしぶや(社協だより)207号について
福祉活動助成委員会	2.7.30	1 審議事項 (1) 令和元年度結果報告 (2) 令和2年度一般助成・特別助成の審査
共同募金配分推せん 委員会 (書面決議)	3.1.29	1 審議事項 (1) 地域配分(B配分)申請の審査 (2) 渋谷区社会福祉協議会地域配分申請の審査 (3) 歳末たすけあい運動令和3年度使用分地域活動費の審査
第1回 こどもテーブル活動 助成審査委員会	2.7.2	1 審議事項 (1) 令和元年度こどもテーブル活動助成 実績報告について (2) 令和2年度こどもテーブル活動助成 申請団体について
第2回 こどもテーブル活動 助成審査委員会	2.10.30	1 審議事項 令和2年度こどもテーブル活動助成2次募集申請団体について
成年後見支援センター 運営委員会 (書面報告)	2.8.24	1 議事 (1) 令和元年度事業報告について (2) 令和2年度事業計画について (3) 令和2年度成年後見支援センターの取組み状況について

会 議 名	年 月 日	事 項
		(4) 社会貢献型後見人推進事業実施要領 (5) 社会貢献型後見人養成基礎研修日程表
第1回 成年後見支援センター 運営委員会 (オンラインによる出席との併用)	2.3.9	1 議事 (1) 令和2年度成年後見支援センターの取組み状況について (2) 法人後見受任状況について (3) 社会貢献型後見人及び法人後見監督受任状況について (4) あんしんサービス実施状況について (5) 渋谷区成年後見制度利用促進 基本計画 について (6) 社会貢献型後見人養成基礎研修実施状況について
第1回 地域連携ネットワーク 協議会	2.11.19	1 議事 (1) 渋谷区成年後見制度利用促進基本計画(素案)に関する状況報告 (2) 渋谷区成年後見支援センターの取組み 状況 について (3) ネットワーク構築のための情報交換

3 事業実施状況

事業名	事項名	概要	実施状況
1 法人運営事業	組織運営事業	<p>1 会費受付</p> <p>コロナ禍の影響で、個別訪問による受付が困難になったため、事務局から会員宛郵送による会費納入の依頼を行った。歳末たすけあい運動募金の拠点受付に合わせ、地域での受付を実施した。</p> <p>また、事務局から社協と関りのある団体へ、郵送による入会依頼を実施した。</p>	<p>1 会費合計 1,420件</p> <p>2,763,000円</p> <p>うち個人会員 1,078件</p> <p>1,218,000円</p> <p>団体会員 221件</p> <p>306,000円</p> <p>特別賛助会員 121件</p> <p>1,239,000円</p>
		<p>2 寄附受付</p>	<p>2 寄附金合計 122件</p> <p>5,397,000円</p> <p>うち社会福祉事業 52件</p> <p>2,222,434円</p> <p>ボランティア活動推進事業 27件</p> <p>102,452円</p> <p>子ども基金 43件</p> <p>3,072,114円</p>
	調査研究・企画・広報事業	<p>1 地域福祉活動計画に係る取り組み</p> <p>各課で地域行事等に積極的に参加し、地域住民とコミュニケーションを図った。</p> <p>2 広報事業</p> <p>(1) 「つながるしぶや」(社協だより)の発行(区内全戸配布)</p> <p>社会福祉協議会の活動内容等を紹介する広報紙を編集・発行した。</p> <p>(2) 「声のニューズレター」の作成</p> <p>ボランティアグループの協力により作成し、登録している視覚障がい者に送付した。</p> <p>(3) 会員ちらしの発行</p> <p>会員獲得のための説明資料を作成・発行した。</p> <p>(4) ホームページによる情報発信</p>	<p>1 地域行事への参加</p> <p>参加回数 219回</p> <p>参加人数 395人</p> <p>2 広報事業</p> <p>(1) 「つながるしぶや」の発行</p> <p>年3回(9・12・3月)発行</p> <p>発行部数 205号140,000部、206号156,000部、207号154,000部</p> <p>(2) 「声のニューズレター」の作成</p> <p>登録件数 8件</p> <p>(3) 会員ちらしの発行</p> <p>発行部数 2,000部</p>
自動販売機設置事業	区内公共施設等に飲料水自動販売機を設置し、収益を活動財源として活用した。	設置箇所 12箇所 設置台数 17台	
	遺贈物件管理事業	活動財源確保のため、遺贈物件の維持・管理を行った。	

事業名	事項名	概要	実施状況
2 地域福祉事業	車いす貸出事業	1 車いす貸出（地域福祉課、せせらぎ） 歩行が困難で一時的に車いすが必要な人に無料で貸出を行った。 2 地域貸出 民生・児童委員協議会の協力により、地域での貸出を実施した。	1 車いす貸出台数（延べ） 地域福祉課 個人69台 団体 4台 せせらぎ 個人146台 2 地域貸出 貸出箇所 35箇所
	やすらぎサービス事業	地域住民（協会員）が、有償で高齢者や障がいのある人（利用会員）の家事や外出の援助等を行う、会員制の在宅福祉サービスを実施した。	協会員 74人 賛助会員 1人 利用会員 98世帯 利用相談件数 81件 利用時間 4651.5時間 ちょこっとサポート 12回
	緊急援護事業	住所不定者等に対して、就労支援金や交通費等を支給した。	支給件数 275件
	福祉活動助成事業	区内で地域福祉活動を実施している民間施設、地域団体、ボランティアグループ等に対して、活動経費の助成を行った。 (一般助成及び特別助成)	一般助成 34団体及びシニアクラブ連合会 特別助成 はじめてのいっぽ応援プラン 0団体 あらたな福祉応援プラン 1団体
	移動サービス事業	高齢・障がい・病気等のために移動が困難な車いす利用者を対象として、ハンディキャブ（車いすごと乗車できる自動車）を使用した外出援助を行った。	利用者数 5人 利用回数 20回 利用時間 43.25時間
	ふれあいのまちづくり事業	地域住民が企画・運営する「ふれあい・いきいきサロン」の運営費を助成するなどの支援を行った。	サロン数 47箇所 うち食事型 14箇所 ふれあい型 33箇所
	地域支援事業	第2層協議体の機能化を図るため、地域包括支援センター等、関係機関と連携し、制度勉強会を実施した。	地域会議等訪問件数 351件 勉強会実施回数 6回
3 生活福祉資金貸付事業	生活福祉資金貸付事務事業 1 生活福祉資金貸付事業 低所得世帯、障がい者世帯、高齢者世帯等の生活の安定と経済的自立を図るため、資金の貸付を行った。 2 総合支援資金貸付事業 失業者世帯の自立支援のための資金貸付について、相談対応を行った。	1 生活福祉資金貸付事業 相談件数 延べ329件 新規貸付件数 17件 2 総合支援資金貸付事業 相談件数 延べ29件 (新規貸付なし)	

事業名	事項名	概要	実施状況
3生活福祉 資金貸付 事業	生活福祉資金 貸付事務事業	<p>3 不動産担保型生活資金貸付事業 高齢者世帯に対する、居住用不動産を担保とした資金貸付について、相談対応を行った。</p> <p>4 緊急小口資金等の特例貸付事業 新型コロナウイルス感染症の影響を受け、収入の減少がある世帯を対象に、緊急かつ一時的な生計維持をするため、貸付の相談対応を行った。</p>	<p>3 不動産担保型生活資金貸付事業 相談件数 延べ18件 (新規貸付なし)</p> <p>4 緊急小口資金等の特例貸付 相談件数 18,066件 緊急小口資金貸付件数 3,879件 総合支援資金貸付件数 3,109件 総合支援資金貸付(延長)貸付件数 1,787件 総合支援資金貸付(再貸付)貸付件数 1,021件</p>
	受験生チャ レンジ支援 貸付事業	学習塾等の受講費用や高等学校、大学等の受験費用の貸付に係る申請手続きについて、支援を行った。	相談件数 延べ610件 貸付申請件数 94件
	ひとり親家庭 高等職業訓練 促進資金貸付 事業	渋谷区が実施している訓練促進給付金の支給を受けている、ひとり親家庭の親を対象とした貸付を行った。	相談件数 延べ8件 貸付件数 1件
4成年後見 推進事業	成年後見推進 事業	<p>1 啓発活動 成年後見制度に係る周知・啓発やニーズの把握を図るため、印刷物の作成・配布、出張講座(対象:福祉医療関係者)の開催。</p> <p>2 相談援助 成年後見制度の利用促進、円滑な実施を図るため、相談等の支援を行った。 (1) 専門家による定例相談会 ①司法書士(リーガルサポート東京支部) ②弁護士(オアシス・しんらい・ゆとり~な) ③社会福祉士(ぱあとなあ東京) (2) 専門相談員(職員)による相談対応 ①成年後見制度に関する総合相談 ②成年後見制度利用中の相談</p>	<p>1 啓発活動 出張講座の開催 新型コロナ感染拡大防止のため未実施</p> <p>2 相談援助 (1) 専門家による定例相談会 実施日数・相談件数 ①司法書士 14回・15件 ②弁護士 15回・15件 ③社会福祉士 2回・2件 (2) 専門相談員による相談対応 ①総合相談 相談件数 140件 相談援助回数 503回 ②制度利用中の相談 相談件数 8件 相談援助回数 56回</p>

事業名	事項名	概要	実施状況
4 成年後見 推進事業	成年後見推進 事業	<p>(3) 後見人連絡会の開催 後見人による後見事務の実施を支援するため、研修・相談等を行う。</p> <p>3 社会貢献型後見人制度の推進</p> <p>(1) 後見人候補者名簿登録・後見人受任 後見人としての適格性を有する者を候補者名簿に登録し、申立人への紹介及び家庭裁判所への推薦を行い、後見人受任者とした。</p> <p>(2) 修了者支援プログラム 基礎研修の修了者に対して定期面談やフォローアップ研修を実施し、能力の維持向上を図る。</p> <p>(3) 後見人支援プログラム 後見人として選任された社会貢献型後見人に対する支援を行った。</p> <p>(4) 法人後見監督事業 社会貢献型後見人の監督人を、社会福祉協議会が受任した。</p> <p>4 法定後見制度利用費用の助成 第三者後見人の選任等に係る費用負担が困難な場合に助成を行った。</p> <p>(1) 申立経費の助成 後見開始の審判申立てに係る費用を助成した。</p> <p>(2) 後見報酬の助成 後見人の報酬費用を助成した。</p> <p>5 成年後見制度活用事業 後見人候補者や申立手続援助者の紹介、申立書作成等の支援を行った。</p> <p>6 運営委員会の開催 成年後見支援センターの適切かつ円滑な事業運営のため、専門的・客観的な立場から、審議及び指導・助言を行った。</p>	<p>(3) 後見人連絡会の開催 新型コロナ感染拡大防止のため未実施</p> <p>3 社会貢献型後見人制度の推進</p> <p>(1) 後見人候補者名簿登録者 9人 後見人受任 4件 うち受任終了 1件 受任継続 3件</p> <p>(2) 修了者支援プログラム フォローアップ研修 新型コロナ感染拡大防止のため未実施</p> <p>(3) 後見人支援プログラム 相談援助回数 29回 損害保険料助成 3件</p> <p>(4) 法人後見監督事業 監督人受任件数 4件 うち受任終了 1件 受任継続 3件</p> <p>4 法定後見制度利用費用の助成</p> <p>(1) 申立経費の助成 助成件数 4件</p> <p>(2) 後見報酬の助成 登録件数 15件 助成件数 6件</p> <p>5 成年後見制度活用事業 申立等支援 49件 相談援助回数 237回</p> <p>6 運営委員会の開催 委員 10人 (学識経験者・弁護士・医師・司法書士・社会福祉士・民生児童委員・区職員) 開催回数 1回 書面報告 1回</p>

事業名	事項名	概要	実施状況
4 成年後見 推進事業	成年後見推進 事業	<p>7 法人後見事業の推進 社会福祉協議会が後見人を受任した。</p> <p>8 成年後見制度利用促進 (1)関係機関と連携・協力し、地域連携 ネットワーク構築のための取り組みにつ いて検討、協議した。 (2)制度利用を進めることが困難と思わ れる事例について、専門家の助言を受け て検討を行った。</p>	<p>7 法人後見事業の推進 受任件数 10件 うち受任終了 1件 受任継続 9件</p> <p>8 成年後見制度利用促進 (1)ネットワーク協議会の開催 開催回数 1回 (2)成年後見制度利用促進会議 開催回数 8回 一検討件数 13回</p>
	福祉サービス 利用援助事業	<p>1 福祉サービス利用援助事業 福祉サービスの利用援助が必要な高齢 者及び障がい者に対して、次の支援を実 施した。「あんしんサービス」 ①福祉サービスの利用援助 ②日常的な金銭管理サービス ③書類等の預かりサービス ※①及び②の定期訪問は、登録型生活 支援員が実施する。</p> <p>2 福祉サービス総合相談事業 高齢者及び障がい者に対する福祉サー ビスや、心身や財産上の権利の侵害等 に関する相談に応じた。</p>	<p>1 福祉サービス利用援助事業 利用者数 前年度末 39件 年度内新規 13件 年度内終了 10件 年度末 42件 相談援助 件数 91件 回数 1,425回 利用者支援回数 346回 生活支援員登録数 17人</p> <p>2 福祉サービス総合相談事業 専門相談員による相談対応 相談件数 2件 相談援助回数 8回</p>
5 障害者社 会参加支援 事業	手話通訳養成 講習会事業	<p>聴覚障がい者の社会参加を促進するた め、手話通訳者養成のための講習会を実 施した。(入門・応用・通訳養成クラス) ※新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う講習回数 減のため、修了者なし。</p>	<p>講習会受講者 入門クラス 37人 応用クラス 23人 通訳養成クラス 20人</p>
	手話通訳者 派遣事業	<p>1 手話通訳者の派遣 聴覚障がい者等の社会活動及び日常生 活を支援するため、手話通訳者の派遣を 行った。</p> <p>2 研修会の実施 手話通訳者の技術向上を図るため、研 修会を実施した。</p>	<p>1 手話通訳者の派遣 派遣人員 97人 派遣回数 181回 派遣時間 580時間</p> <p>2 研修会の実施 手話通訳者研修会 1回 区議会対応手話通訳者研修会 6回</p>

事業名	事項名	概要	実施状況
5 障害者社会参加支援事業	基幹相談支援センター事業	<p>1 総合的な相談への対応 既存のサービス等では解決困難な生活課題を抱えている、障がい児・者等への相談支援を行ったほか、相談支援事業所の担当するケースについての協働及び後方支援を行った。</p> <p>2 地域の相談支援体制の強化 相談支援事業所への情報収集・提供及び研修会開催を行った。支援上の困りごとや課題を集約、提言し、渋谷区の相談支援体制の強化に取り組んだ。自立支援協議会をはじめ、各種会議に参加しネットワーク構築に努めた。</p> <p>3 虐待防止の取り組み 虐待通報窓口として通報を受け付けたほか、渋谷区の実施する虐待防止業務を支援した。</p>	<p>1 総合的な相談への対応 来所 133件 電話 1,207件 訪問 121件 関係機関 2,460件 その他 183件</p> <p>2 地域の相談支援体制の強化 個別支援以外の相談 369件 研修会開催 9回 研修会参加人数 332人</p> <p>3 虐待防止の取り組み 虐待通報受付件数 1件 虐待に係る支援件数 27件</p>
	障害者就労支援事業	<p>障がい者の就労機会の拡大、職場への定着等を図った。(ハートバレーしぶや)</p> <p>1 相談事業 就労や就職後の生活等に関する相談全般に応じた。</p> <p>2 就労支援事業 (1) 職業相談 就職希望者等に対する相談に応じるとともに、必要な情報提供を行った。 (2) 就職準備支援 面接練習や職場実習、パソコン講習会の実施等、就職に向けて必要となるスキル定着のための支援を行った。 (3) 職場開拓 ハローワークでの情報収集、企業訪問による障害者雇用についての情報交換、職場実習の依頼等のマッチングを行った。</p>	<p>登録者 232人 就職者 15人</p> <p>1 相談事業 来所 559件 電話 2,069件 訪問 152件 その他 15件</p> <p>2 就労支援事業 (1) 職業相談 職業相談 352件 (2) 就職準備支援 就職準備支援 257件 職場実習支援 2件 パソコン講習会 開催回数 3回 参加者数 延べ9人 (3) 職場開拓 職場開拓 17件</p>

事業名	事項名	概要	実施状況
5 障害者社会参加支援事業	障害者就労支援事業	<p>(4) 職場定着支援 就労の継続・定着化を図るため、面談・助言等を行うほか、研修等を実施した。</p> <p>(5) 離職時の調整、離職後の支援 離職時の諸手続きや、離職後の生活設計等に関する相談支援を行った。</p> <p>3 生活支援事業 利用者の日常生活や社会生活における課題についての相談・助言や、将来設計を行う場合の自己決定についての支援を行った。</p> <p>4 雇用促進事業 本人・家族・企業等を対象に情報交換会、雇用や就労定着促進に関わる学習会を開催した。</p>	<p>(4) 職場定着支援 職場定着支援 1, 295件</p> <p>(5) 離職時の調整、離職後の支援 36件</p> <p>3 生活支援事業 日常生活支援 367件 不安・悩みの解消 276件 社会生活継続の支援 71件 将来設計・自己決定支援 136件</p> <p>4 雇用促進事業 就労移行支援事業所情報交換会 開催回数 3回 参加数 延べ29事業所 学習会 開催回数 2回 参加者数 35人</p>
	精神障害者地域生活支援事業	<p>精神障がい者や家族に対する相談や日常生活の支援等を行った。(さわやかの一む)</p> <p>1 相談支援事業 日常生活に関する相談を受け、助言や情報提供のほか、サービス利用の援助等の支援を行った。</p> <p>2 地域活動支援センター事業 創作的活動や生産活動の機会となるプログラムを提供するとともに、社会や地域住民等との交流促進を図った。 (1) 各種プログラムの提供 (2) オープンスペース（居場所）の提供 (3) 地域住民ボランティアの受け入れ (4) 精神保健福祉ボランティア講座の開催</p> <p>3 指定特定相談支援事業 サービス等利用計画の作成が必要な人に対する支援を実施するとともに、継続</p>	<p>登録者数 122人 年間利用者数 6,106人</p> <p>1 相談支援事業 来所・面接 123件 電話 3,779件 訪問・その他 1,714件</p> <p>2 地域活動支援センター事業 (1) 各種プログラム参加者数 延べ147人 (2) オープンスペース利用者数 延べ297人 (3) 住民ボランティア受け入れ数 延べ19人 (4) 精神保健福祉ボランティア講座 開催回数 2回 参加者数 延べ27人</p> <p>3 指定特定相談支援事業 サービス利用支援 61件 継続サービス利用支援</p>

事業名	事項名	概要	実施状況
5 障害者社会参加支援事業	精神障害者地域生活支援事業	サービス利用支援を行った。 4 指定一般相談支援事業 長期入院者の退院に向けた病院訪問等の支援を行った。	94件 4 指定一般相談支援事業 地域移行支援 8件
	障害者相談支援事業	障がい者や家族からの相談に応じ、支援を行った。(はあとびあ相談ステーション) 1 障害者相談支援事業 障がい者や家族からの相談を受け、サービス利用等に係る支援を行った。 2 障害支援区分認定調査及び勘案事項調査 障害者福祉サービス利用申請者に対して、障害支援区分等の調査を実施した。 3 指定特定相談支援事業 サービス等利用計画の作成が必要な人に対する支援を実施するとともに、継続サービス利用支援を行った。	1 障害者相談支援事業 相談支援件数 延べ2, 264件 2 障害支援区分等調査 認定調査件数 244件 勘案事項調査件数 395件 3 指定特定相談支援事業 サービス利用支援 100件 継続サービス利用支援 146件
6 高齢者福祉支援事業	高齢者食事券事業	要支援・要介護の認定を受けている人に対して、区内の協力店で食事をする時に利用できる食事券を販売した。 (令和2年4月より高齢者配食サービス事業と分けて実施)	購入者数 679人 利用枚数 6, 517枚
	高齢者・心身障害者配食サービス事業	1 高齢者配食サービス事業 区内在住で、介護保険の要介護・要支援の認定を受けている人に、配食サービス事業協力店が自宅に栄養バランスのとれた食事を届け、同時に安否確認を行った。 (令和2年4月より高齢者食事券事業と分けて実施) 2 心身障害者配食サービス事業 心身障害者(身体障害者手帳1・2級、愛の手帳1・2度の人)の居宅に食事を届け、食生活面での支援を行った。	1 高齢者配食サービス事業 配食数 202, 401食 2 心身障害者配食サービス事業 利用者数 延べ26人 配食数 385食
	高齢者理・美容券交付事業	要介護4・5の人に、在宅又は店舗での整髪に利用できる理容・美容券を交付した。	登録者数 192人
	米寿祝品事業	米寿(88歳)を迎えた人に対して、祝品を贈呈した。	贈呈数 521人

事業名	事項名	概要	実施状況
6 高齢者福祉支援事業	紙おむつ購入費助成事業	<p>1 紙おむつ購入費の一部助成 要介護1以上かつ65歳以上の高齢者又は3歳以上の障がい者に対して、助成を行った。</p> <p>2 障害児紙おむつ購入費の一部助成 3歳以上18歳未満の障がい者で常時紙おむつを使用している人に対して、助成を行った。</p> <p>3 入院時病院紙おむつ購入費の一部助成 要介護1以上かつ65歳以上の高齢者で入院先指定の紙おむつを使用する人に対して、助成を行った。</p>	<p>1 紙おむつ購入費の一部助成 支給者数 延べ12,129人 助成額 84,983,555円</p> <p>2 障害児紙おむつ購入費の一部助成 支給者数 56人 助成額 4,297,945円</p> <p>3 入院時病院紙おむつ購入費の一部助成 支給者数 145人 助成額 4,704,186円</p>
7 子育て支援事業	保育室等助成事業	保育室及び認証保育所B型の職員福利厚生費等の助成並びに保育室の社会保険料等事業主負担分の助成を行った。	<p>助成件数</p> <p>保育室 1園</p> <p>認証保育所B型 5園</p>
	ひとり親家庭支援事業	児童育成手当を受けている人を対象として、宿泊施設及び日帰り施設の利用料等についての助成を行った。	<p>助成件数</p> <p>宿泊施設 301人</p> <p>日帰り施設 359人</p> <p>観劇 2人</p> <p>交通費 150人</p>
	ファミリー・サポート・センター事業	子育ての援助を希望する人（ファミリー会員）と援助ができる人（サポート会員）が会員として登録し、サポート会員が子どもの保育施設等への送迎や一時的な預かり等を行う事業を運営した。	<p>ファミリー会員数 759人</p> <p>サポート会員数 161人</p> <p>両方会員数 5人</p> <p>活動件数 1,806件</p> <p>サポート会員登録講習会 4回</p>
	子育て支援センター事業	<p>区内6か所のセンターにおいて、未就学児の子育てを支援する事業を実施した</p> <p>1 子育てひろば 親子が自由に遊べるひろばを提供し、各種の季節の行事を開催するとともに、子育て世代の交流を促進した。</p> <p>2 子育て相談 子育てに関する各種の相談に応じるとともに、内容に応じて専門機関と連携を図った。</p>	<p>1 子育てひろば 利用者数 大人 22,087人 子ども 24,864人</p> <p>2 子育て相談 相談件数 電話 177件 来所 7,021人</p>

事業名	事項名	概要	実施状況
7 子育て支援事業	子育て支援センター事業	<p>3 短期緊急保育 保護者の通院等の緊急時の対応として、子どもの短時間預りを実施した。</p> <p>4 子育て教室 各センターにおいて、子育てに関する各種講座を開催した。</p>	<p>3 短期緊急保育 預り人数 1, 588人</p> <p>4 子育て教室 参加者数 503人 保育数 5人</p>
	子育てひろば事業	<p>区内3箇所のひろばにおいて、未就学児の子育てを支援する事業を実施した。</p> <p>1 子育てひろば 親子が自由に遊べるひろばを提供し、各種の季節の行事を開催するとともに、子育て世代の交流を促進した。</p> <p>2 子育て相談 子育てに関する各種の相談に応じるとともに、内容に応じて専門機関との連携を図った。</p>	<p>1 子育てひろば 利用者数 大人 3, 554人 子ども 4, 118人</p> <p>2 子育て相談 相談件数 来所等 508件</p>
8 こどもテーブル事業	こどもテーブル事業	子どもたちに食事を提供する「子ども食堂」活動や、学習や遊びの場を提供する「居場所づくり・学習支援」活動に対し、子ども基金を活用して助成を行ったほか、「子どもテーブル」ホームページで活動団体の紹介や、活動場所の確保後の支援を行った。	<p>活動団体数</p> <p>子ども食堂団体数 57団体 うち助成団体数 35団体 居場所づくり・学習支援団体数 35団体 うち助成団体数 26団体</p>
	景丘の家施設運営事業	平成31年3月に開設。子どもテーブル事業の中心施設及び多世代が交流できる場として運営を行った。	<p>利用者数 18, 678人 登録団体数 162団体</p>
9 せせらぎ管理運営事業	せせらぎ施設管理事業	建物・設備の適切な維持・管理に努めたほか、地域利用室の利用促進等、地域コミュニティ施設としての運営を進めた。	<p>地域利用室</p> <p>登録団体数 124団体 利用人数計 11, 230人</p>
10 ボランティア活動推進	ボランティア活動推進事業	<p>1 ボランティア活動の支援</p> <p>(1) ボランティアの紹介・募集 ボランティア活動希望者とボランティアの協力が必要な個人・団体のニーズを踏まえて紹介・募集を行ったほか、特技ボランティアの募集を行った。</p> <p>(2) ボランティア室の運営 区内4箇所のボランティア室において、アドバイザーによる相談の受付を行ったほか、地域のボランティア活動振興のため、交流会を開催した。</p>	<p>1 ボランティア活動の支援</p> <p>(1) ボランティアの紹介・募集 個人登録数 382人 団体登録数 46団体 特技ボランティア登録数 67件 相談件数 670件</p> <p>(2) ボランティア室の運営 来室者数計 584人 しゃべり場（地域交流会） コロナのため未実施</p> <p>(3) 保険加入への協力</p>

事業名	事項名	概要	実施状況
10 ボランティア活動推進事業	ボランティア活動推進事業	<p>(3) 保険加入への協力 ボランティア保険及び行事保険への加入に係る事務を取り扱った。</p> <p>2 ボランティア情報の発信 情報紙、ホームページ、区ニュース等による情報発信を行った。</p> <p>3 ボランティア活動の普及・啓発 (1) 講座・研修の実施 ボランティア人材の育成を図るために各種講座を実施したほか、基本的な説明を行うオリエンテーションを実施した。</p> <p>(2) 「夏・体験ボランティア」の実施 ①夏休み期間を中心に自宅に居ながら福祉施設等に簡易エプロンを作成するボランティア体験を提供した。</p> <p>(3) 福祉体験学習への支援 区内小中学校等で行われる福祉体験学習について、職員及びボランティア活動者を派遣し、支援した。</p> <p>(4) 特技ボランティア見本市の開催 オンライン（ユーチューブ）で特技の披露を行い、区内施設などが視聴をした。</p>	<p>ボランティア保険取扱件数 206件 行事保険取扱件数 43件</p> <p>2 ボランティア情報の発信 「ボランティアセンター情報」毎月3,000部発行</p> <p>3 ボランティア活動の普及・啓発 (1) 講座・研修の実施 ①あらたなつながりを考える くらしのMYリストを作ろう 参加者数 17人 ②傾聴ボランティア養成講座 延べ93人 ③ボランティアオリエンテーション 参加者数 16人 ④プロに学ぼう！除菌のきほん講座 参加者数 17人 ⑤ZOOMの使い方講座 参加者数 延べ10人 ⑥おうち時間で考えるコロナ禍でのボランティア 参加者数 15人</p> <p>(2) 簡易エプロン作り 参加者数 37人 受入施設数 3施設</p> <p>(3) 小学校 1校 中学校 1校 参加者数 延べ125人</p> <p>(4) 参加団体数 延べ9団体 視聴数 延べ341回</p>
11 ヘルパーズステーション事業	介護保険ホームヘルパー派遣事業	<p>区内在住の65歳以上で要支援又は要介護認定を受け、介護や家事サービスを必要とする人にホームヘルパーを派遣した。</p> <p>※ヘルパー数 ・介護ヘルパー 25人</p>	<p>派遣実績 介護保険 派遣世帯（月平均） 93世帯 派遣回数 延べ7,479回 派遣時間 延べ8349.5時間 区独自ホームヘルプサービス 派遣世帯（月平均） 14世帯 派遣回数 延べ 511回</p>

事業名	事項名	概要	実施状況
11 ヘルパーステーション事業	介護保険 ホームヘルパー 派遣事業		派遣時間 延べ637.5時間
	障害者福祉 サービス ホームヘルパー 派遣事業	区内在住の身体障がい者(児)、知的障がい者(児)、精神障がい者で、障害者総合支援法に基づく支給決定を受けた人に、ホームヘルパーを派遣した。 ※ヘルパー数 ・ガイドヘルパー 17人 ・介護人 1人	派遣実績 利用者(月平均) 36人 派遣回数 延べ2,255回 派遣時間 延べ4,182時間
12 歳末たすけあい運動	歳末たすけあい運動	区内関係者・機関の協力を得て募金活動を実施し、地域福祉活動を推進するための財源として活用した。令和2年度は、地域交流センター等区内施設に出向き、募金を行った。	募金額計 4,682,405円
13 介護保険事業	居宅介護支援事業	1 ケアマネジメントの実施 要介護又は要支援の認定を受けた高齢者からの相談や地域包括支援センターからの委託に基づき、ケアプランの作成等を行った。 2 要介護認定調査の実施 担当地域内の在宅高齢者を対象に、要介護認定調査を実施した。	1 ケアマネジメントの実施 ケアプラン数(実収入件数) 要支援 338件 要介護1 161件 要介護2 120件 要介護3 39件 要介護4 39件 要介護5 22件 合計 719件 2 要介護認定調査の実施 認定調査数 339件
14 地域福祉支援センター事業	地域包括支援センター事業	1 総合支援・支援業務 要介護高齢者、介護者等からの介護に関する総合的な相談への対応を行った。 2 介護予防ケアプランの作成 要支援の認定を受けた人及び事業対象者等の介護予防ケアプランの作成を行った。	1 相談支援・支援業務 相談件数 電話 5,212件 来所 835件 訪問 1,099件 文書等 1,117件 その他 191件 合計 8,454件 2 介護予防ケアプランの作成 予防プラン 新規 26件 継続 1,128件 委託 645件 合計 1,799件

事業名	事項名	概要	実施状況
14 地域福祉支援センター事業	地域包括支援センター事業		<p>Aプラン</p> <p>新規 27件</p> <p>継続 685件</p> <p>委託 301件</p> <p>合計 1,013件</p>
		<p>3 地域連絡会の開催</p> <p>地域における高齢者等のニーズの早期発見と、関係者による支援体制づくりを目的として、民生児童委員、見守りサポート協力員の参加により開催した。</p>	<p>3 地域連絡会の開催</p> <p>開催回数 2回</p> <p>参加者数 21人</p>
		<p>4 セーフティネット見守り協力員連絡会の開催</p> <p>独居又は高齢者のみの世帯で見守りが必要な方を対象として、協力員が適切な支援を行うため、連絡会を開催した。</p>	<p>4 セーフティネット見守り協力員連絡会の開催</p> <p>開催回数 5回</p> <p>見守り登録者数 14人</p>
		<p>5 リフレッシュ交流会の開催</p> <p>介護者（家族）を対象として、介護について理解を深め、情報交換を行う会を開催した。</p>	<p>5 リフレッシュ交流会の開催</p> <p>開催回数 2回</p> <p>参加者数 8人</p>
		<p>6 認知症サポーター養成講座の開催</p> <p>認知症についての知識と理解を深め、認知症の人や家族を見守るサポーターを養成するための講座を開催した。</p>	<p>6 認知症サポーター養成講座の開催</p> <p>2回開催予定したが、いずれも中止</p>